Директор ООО «Стоматологическая клиника «Аллада»
_____ Дементьева И.В.
«___» _____ 202___ г.

Положение «О пользовании результатом медицинских услуг»

1. Общие положения.

1.1.Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей»;

1.2. Термины и определения:

Клиника – Исполнитель по настоящему договору;

Пациент – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие свой целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под **стоматологическими услугами** понимается сам процесс лечения:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (пломбы);
- удаление зуба и другие стоматологический операции;

Стоматологические работы - медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющих материальный результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение гарантийного срока.

Под **стоматологическими работами** понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- непрямые реставрации (вкладки, виниры);
- коронки;
- протезы сьемные и несьемные.

Правила эксплуатации результатов стоматологических работ - рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы) а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата

При получении **стоматологической услуги** Пациент обязуется заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ).

2.1. Рекомендации пациенту после лечения кариеса.

Возможен дискомфорт после анестезии:

- на верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.
- после анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
- снижение внимания. Рекомендация: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.
- могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Рекомендация: выпить таблетку антигистаминного препарата и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке — вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

Не стоит беспокоиться, если после лечения кариеса появилась чувствительность в зубе, самопроизвольно возникающая незначительная болезненность, дискомфорт при накусывании на зуб. Обычно эти ощущения проходят в срок от 2-3 дней до 1-2 недель.

Зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой, так же после еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи. Пользуйтесь зубными нитями (флоссами или ёршиками) для чистки межзубных промежутков после обучения их применению и по рекомендации врача. Желательно использование ирригатора.

При пломбах из композитных материалов не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители (чернику, чай, кофе и т.д.), в течение первых двух суток после постановки пломбы. Соблюдение этой диеты поможет избежать потемнения пломбы.

Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например, от цельного яблока).

Депульпированный зуб лишается кровоснабжения и иннервации, поэтому для защиты его эмали от кариеса, стирания, потемнения, сколов и трещин требуется особое внимание. Одним из способов является постановка коронки на такой зуб в ближайшие три месяца. Основные средства, сохраняющие депульпированные зубы: поддержание общей сопротивляемости организма инфекциям, тщательная гигиена полости рта, профессиональная гигиена и профилактика, рациональное протезирование для равномерного распределения жевательной нагрузки.

Для контроля состояния костной ткани вокруг корней зубов, в которых было проведено лечение каналов, через полгода после лечения, либо в срок, назначенный лечащим врачом, нужно сделать КЛКТ.

Для длительного сохранения пломбы необходимо посещать врача и проводить профессиональную гигиену полости рта каждые 6 месяцев.

Обязательно обратитесь к лечащему врачу-стоматологу, если:

- после окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов;
- после лечения зуба по поводу кариеса появилась острая, приступообразная боль, возникающая самопроизвольно, а также боль, увеличивающаяся с течением времени;
- возникли неприятные ощущения во время приема сладких, кислых, холодных или горячих продуктов;
- выявляется припухлость десны около пролеченного зуба.

2.2. Рекомендации пациенту после лечения пульпита.

Возможен дискомфорт после анестезии:

- на верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.
- после анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
- снижение внимания. Рекомендация: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.
- могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Рекомендация: выпить таблетку антигистаминного препарата и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке — вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ***ноющую боль*** в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Рекомендация: по назначению врача выпить 1 таблетку анальгетика или нестероидного противовоспалительного средства.

Временная пломба твердеет в течении 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее обратится повторно к врачу для установления временной пломбы, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция, которая одевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков, а также создает стерильную зону для корневых каналов. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополаскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем для слизистых оболочек (по назначению врача) в течении 3-7 дней после каждого приёма пищи.

После пломбировки каналов горячим методом возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течении 7 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее мы рекомендуем принимать: нестероидные противовоспалительные средства, которые назначит лечащий врач.

Возможен дискомфорт после постановки пломбы, пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Рекомендация: записаться на коррекцию пломбы.

НЕ должно быть: отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях необходимо обратиться сразу к врачу. Нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, выковыривать временную пломбу.

НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более 14 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется

повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

Для контроля состояния костной ткани вокруг корней зубов, в которых было проведено лечение каналов, через полгода после лечения, либо в срок, назначенный лечащим врачом, нужно сделать КЛКТ.

2.3. Рекомендации пациенту после лечения периодонтита

Если вы обратились к врачу с отёком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течении 4-7 дней. Если врач провёл вам послабляющий разрез в области больного зуба, то строго соблюдайте рекомендации: приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа; если из области разреза кровит, приложите к щеке холод на 20 минут - 2 раза с перерывом 30 минут, не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом доктору); начинайте полоскание не раньше 6 часов после вмешательства; если выпал дренаж (резиночка) ничего страшного в этом нет, вставлять обратно самостоятельно не нужно. Обязательно соблюдайте тщательно гигиену полости рта в том числе и около больного зуба.

НЕЛЬЗЯ: греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течении 7 дней, переохлаждаться, выковыривать временную пломбу!

НЕ должно быть: увеличения отёка, повышения температуры с выше 38 С, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

Не забывайте принимать назначенные врачом антибиотики! Так как при периодонтите инфекция находится в костной ткани, а врач, к сожалению, может обработать тщательно только корневые каналы, но не кость. На микроорганизмы в костной ткани можно воздействовать только с помощью антибиотиков. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного – это снижает силу действия антибиотиков.

После пломбирования корневых каналов лечебными пастами могут появляться самопроизвольные боли и боли при накусывании, появления отека в области больного зуба, появление температуры тела, при данных проявлениях необходимо обратится к лечащему врачу для назначения курса медикаментозной терапии, чтобы помочь организму справится с инфекцией.

Возможен дискомфорт после анестезии**:**

- на верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.
- после анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
- снижение внимания. Рекомендация: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.
- могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Рекомендация: выпить таблетку антигистаминного препарата и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке — вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ***ноющую боль*** в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Рекомендация: по назначению врача выпить 1 таблетку анальгетика или нестероидного противовоспалительного средства.

Временная пломба твердеет в течении 2 часов, пожалуйста не принимайте пищу в этот период**.** Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более 14 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

Временная пломба твердеет в течении 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее обратится повторно к врачу для установления временной пломбы, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция, которая одевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков, а также создает стерильную зону для корневых каналов. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополаскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем для слизистых оболочек (по назначению врача) в течении 3-7 дней после каждого приёма пищи.

После пломбировки каналов горячим методом возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течении 7 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее мы рекомендуем принимать: нестероидные противовоспалительные средства, которые назначит лечащий врач.

Возможен дискомфорт после постановки пломбы**:**

пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Рекомендация: записаться на коррекцию пломбы.

НЕ должно быть: отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях необходимо обратиться сразу к врачу. Нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, выковыривать временную пломбу.

Для контроля состояния костной ткани вокруг корней зубов, в которых было проведено лечение каналов, через полгода после лечения, либо в срок, назначенный лечащим врачом, нужно сделать КЛКТ.

2.4. Рекомендации пациенту после хирургического вмешательства

Если вы обратились к врачу с отёком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течении 4-7 дней. Если врач провёл вам разрез в области больного зуба, то строго соблюдайте рекомендации: приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа; если выпал дренаж (резиночка) не вставляйте его обратно самостоятельно, необходимо обратиться к врачу.

Не забывайте принимать назначенные врачом антибиотики! Так как инфекция находится в костной и мягкой тканях и на микроорганизмы можно воздействовать только с помощью антибиотиков. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного – это снижает силу действия антибиотиков.

Возможен дискомфорт после анестезии:

- на верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. В первый день нужно отказаться от горячей и острой пищи. Предпочтение отдать жидкой пище в течение недели. Есть лучше на противоположной стороне в течение 2 недель.

- после анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.

- снижение внимания. Рекомендация: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

- могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Рекомендация: выпить таблетку антигистаминного препарата и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке — вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в ране – это нормально. Рекомендация: по назначению врача выпить 1 таблетку анальгетика или нестероидного противовоспалительного средства.

После хирургических вмешательств может быть затруднено открывание рта в течении нескольких дней. Рекомендация - купить жевательную резинку и жевать по 3 - 4 подушечки сразу для разработки жевательных мышц.

При хирургических вмешательств возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта метилурациловой мазью по назначению врача.

Если ноющие боли после удаления не проходят в течении 2-3 суток, то вы обязательно должны показаться врачу, потому что скорее всего у вас не сформировался сгусток крови в лунке, и врач должен заменить его специальной губкой, так как развился альвеолит.

Альвеолит — это воспаления лунки зуба после удаления, когда в силу различных объективных причин не сформировался сгусток крови в лунке, и врач должен заменить его специальной губкой.

Постарайтесь принимать пищу на другую сторону, так как гемгубка – это искусственный сгусток для того, чтобы пища не попадала в лунку и не скапливалась там, вызывая воспаление. Под гемгубкой формируется ткань, которая защищает кость от проникновения микробов.

Не выковыривайте гемгубку, она сама должна рассасаться. Если гемгубка сама выпала и боли вас больше не беспокоят, то повторно закладывать гемгубке не надо. Если ноющие боли все же есть, то нужно обратиться к врачу).

После хирургического вмешательства может появится послеоперационный отек (гематома), который увеличивается в течении 3-х суток, также может быть повышение температуры тела до 37-38 градусов, если после приема врача не было показаний для назначения медикаментозной терапии, то рекомендовано обратиться к врачу для назначения медикаментозной терапии с целью профилактики нагноения послеоперационного отека (гематомы).

Исключите соприкосновение послеоперационной поверхности раны с руками и какими-либо предметами.

НЕЛЬЗЯ: греть щёку в послеоперационной области, полоскать – булькать в течении 7-14 дней, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать

бассейн и сауны, физические нагрузки в течении 10 дней, переохлаждаться минимум неделю, употреблять пищу, которая может раздражать слизистую (например, кислое, острое соленое) в течении 5 дней.

НЕ должно быть: увеличения припухлости при воспаленном процессе, повышения температуры с выше 38 С, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

Если из послеоперационной раны — кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику). Обязательно соблюдайте тщательную гигиену полости рта, в том числе и около послеоперационной области. При зубной чистке не затрагивать операционную зону.

Если у вас наложены саморассасывающиеся швы, то они сами растворятся через месяца, если этого не произошло, то вам надо обратиться к врачу для снятия швов. Ушитая рана, заживает лучше, чем обычная, особенно после сложного удаления.

Обязательно после хирургического вмешательства посетить врача в назначенный день, а также строго выполнять все назначения и рекомендации врача.

2.5 Рекомендации пациенту после профессиональной гигиены полости рта

Возможен дискомфорт после анестезии:

- на верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. В первый день нужно отказаться от горячей и острой пищи. Предпочтение отдать жидкой пище в течение недели. Есть лучше на противоположной стороне в течение 2 недель.

- после анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.

- снижение внимания. Рекомендация: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

- могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Рекомендация: выпить таблетку антигистаминного препарата и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке — вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

При профессиональной гигиене полости рта возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта метилурациловой мазью по назначению врача.

После данной процедуры возможно незначительное подкравливание десны – это нормально и пройдёт в течении суток, если подкравливание длилось дольше, то мы рекомендуем обратиться к врачу – терапевту и сдать анализы крови: общий, на сахар и свертываемость крови (коагулограмма).

Так же после чистки возможно повышенная чувствительность зубов – это нормально. Мы рекомендуем использовать для зубной пастой для чувствительных зубов.

Обязательно соблюдайте гигиену полости рта. Чистите зубы 2 раза в день: утром и вечером после приёма пищи. Не забывайте — профессиональную гигиену полости рта нужно делать каждые 6 месяцев.

Возможна травматизация десны, так как при тщательном проведении профессиональной гигиены, зубные отложения удаляются как над десной, так и под десной. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополаскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем для слизистых оболочек (по назначению врача) в течении 3-7 дней после каждого приёма пищи.

Возможно появление болезненность десен после проведение профессиональной гигиены полсти рта в течение 1-3 дней, по назначению можно выпить обезболивающие препараты.

После проведения профессиональной гигиены полости рта рекомендовано исключить красящиеся продукты на 1-2 дня.

Проведение профессиональной гигиены полости рта рекомендовано каждые 6 месяцев.

2.6. Рекомендации по использованию съемных протезов

Съемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой или с зубным порошком два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности.

Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).

В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в специальном контейнере. В протезах можно спать, тогда за 2 — 3 часа до сна протезы снять, в полости рта сделать ванночки отваром трав (ромашка, шалфей, зверобой).

Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.

По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.

При нарушении фиксации съемного протеза, что может быть связано с ослаблением кламмерной фиксации, необходимо обратиться клинику для активации кламмеров.

Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез.

В случае поломки или возникновении трещины в базисе съемного протеза пациенту необходимо срочно обратиться в клинику ортопедической стоматологии для починки протеза.

Съемный протез рекомендуется менять каждые 5 лет, в виду появления большого количества микроорганизмов на протезе, которые могут провоцировать появление заболеваний в полости рта.

Необходимо проходить профилактические осмотры у врача – ортопеда стоматолога каждые 6 месяцев, так как под протезом в костной ткани происходят изменения, и протез должен подлежать корректировке.

2.7. Рекомендации пациенту после установки несъемных протезов.

Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику.

Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока).

При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться флоссом с утолщенной средней частью. Нельзя использовать зубочистки, это может приводить к травме тканей, окружающих зуб.

Безотлагательно обращайтесь к своему лечащему врачу в следующих случаях:

– при нарушении фиксации несъемного протеза: признаками нарушения фиксации могут быть «хлюпанье» протеза, неприятный запах изо рта.

–при появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронок (кровоточивость десны).

–при нарушении смыкания, завышении прикуса в области коронок.

2.8. Рекомендации законным представителям несовершеннолетнего пациента после лечения молочного зуба.

Если лечение проводилось впервые или Ваш ребенок еще слишком мал, чтобы контролировать свои действия, проследите, что бы он не кусал щеки, губы и язык пока не прекратится действие анестезии (*действие анестетика заканчивается примерно через 1-3 часа после лечения*) .

Если зуб был сильно разрушен, то после лечения десна может быть *отечна и гиперемирована* (красного цвета) – это проходит в первые несколько дней.

В первые 2-3дня после лечения может быть послеоперационная чувствительность. Если Ваш ребенок жалуется на боль, то необходимо дать обезболивающие (по назначению врача, которое подходит по возрасту и не вызывает аллергии, например, сироп «Нурофен»). В случае если послеоперационная боль не проходит, обратитесь к вашему врачу.

Если ребенок все - таки накусал губы или щеку после лечения, то во рту Вы можете увидеть рану, она отечна, гиперемирована (красного цвета) и покрыта белым налетом. В этом случае обратитесь к вашему врачу.

3. Последствия несоблюдения правил пользования результатом стоматологических услуг (работ).

В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника **не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы.**

В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск не наступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.).

Клиника освобождается от ответственности **за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами)**.

Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.